



Aviso de Privacidad Zoo Inc de Latam S. de R.L. de C.V.

Zoo Inc de Latam S. de R.L. de C.V. mejor conocida como Zoo Inc. Agency, con domicilio en Libramiento carretera a base aérea no. 6170 interior 6b, Armonía habitat c.p. 45138 en la ciudad de Zapopan, entidad de Jalisco, país México. Portal de internet www.zooincagency.com, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Llevar un registro y control de los accesos, asistencia, soporte y trabajos realizados para las cuentas que formen parte de nuestros clientes.
- Realizar técnicas o métodos cualitativos como entrevistas estructuradas o grupos de enfoque para trabajos o labores de investigación a futuro sobre temas de interés (sean estudios de mercado o estudios específicos que generen material de apoyo para la cuenta).

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Enviar comunicados, convocatorias o invitaciones sobre el trabajo de análisis e investigación o actividades (presentaciones, correos electrónicos, tag en publicaciones, ruedas de prensa, foros o conferencias) relacionadas con los temas que son objeto del servicio que proporciona Zoo Inc. Agency.

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

Enviar comunicados, convocatorias o invitaciones sobre el trabajo de análisis e investigación o actividades (presentaciones, correos electrónicos, tag en publicaciones, ruedas de prensa, foros o conferencias) relacionadas con los temas que son objeto del servicio que proporciona Zoo Inc. Agency.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.



Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Correo electrónico
- Firma autógrafa
- Puesto o cargo que desempeña
- Correo electrónico institucional
- Trayectoria educativa
- Títulos
- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos laborales
- Datos académicos

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

- Posturas ideológicas
- Posturas filosóficas
- Posturas morales
- Posturas políticas

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio: marketing@zooincagency.com

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, ponemos a su disposición el siguiente medio:

El teléfono (33) 3243 5201, o bien, el correo marketing@zooincagency.com

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:



- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Alondra del Rocío Vargas Morales
- b) Domicilio: libramiento carretera base aérea no. 6170 interior 6b armonía habitat, c.p. 45138 Zapopan Jalisco México.
- c) Correo electrónico: marketing@zooincagency.com
- d) Número telefónico: (31) 2199 9412

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal queramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implica que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio: marketing@zooincagency.com

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente medio:

El teléfono (31) 2199 9412, o bien, el correo marketing@zooincagency.com

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

El correo marketing@zooincagency.com

De manera adicional, le informamos que contamos con los siguientes listados de exclusión, en los cuales podrá registrarse para que sus datos personales no sean tratados para ciertos fines:

Nombre del listado	Finalidad para las que aplica
Exclusión de noticias, convocatorias o invitaciones	Limitar o restringir el uso de datos personales

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página.



Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

Brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página de internet

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

- Idioma preferido por el usuario
- Región en la que se encuentra el usuario
- Tipo de navegador del usuario
- Fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario
- Búsquedas realizadas por un usuario

Para conocer la forma en que se pueden deshabilitar estas tecnologías, consulte el siguiente medio:

marketing@zooincagency.com

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: www.zooincagency.com

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Para notificaciones directas sobre cambios en el aviso de privacidad, los titulares recibirán un correo electrónico con las versiones actualizadas o los nuevos avisos de privacidad, según sea el caso. Adicionalmente, al ingresar a la página www.zooincagency.com se desplegará de forma automática una ventana con un anuncio de los cambios respecto al aviso de privacidad, mismo que se presentará a los usuarios durante los 30 días siguientes posteriores a la concreción de los cambios realizados.

Su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales

Consiento que mis datos personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones informados en el presente aviso de privacidad.

Última actualización: 14/10/2021